#### **AXXS Datenschutzrichtlinie**

Die AXXS-Website und die App werden von der EMKAO GmbH betrieben. Wir sind ein in Deutschland unter der Firmennummer 268662 eingetragenes Unternehmen mit Sitz in c/o HQ (3. Stock) Feringastr. 6, D-85774 Unterföhring. Die EMKAO GmbH ist Teil der AXXS-Gruppe (im Folgenden als "AXXS", "Wir", "Unser" und "Uns" bezeichnet).

AXXS respektiert Ihre Privatsphäre und verpflichtet sich, Ihre persönlichen Daten zu schützen. In dieser Datenschutzerklärung legen wir dar, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen, wenn Sie unsere Website besuchen (unabhängig davon, wo Sie sich befinden) oder unsere App nutzen, und informieren Sie über Ihre Datenschutzrechte und den gesetzlichen Schutz Ihrer Daten. Bitte nutzen Sie auch das Glossar, um die Bedeutung einiger der in dieser Datenschutzrichtlinie verwendeten Begriffe zu verstehen.

#### 1. Wichtige Informationen und wer wir sind

#### Zweck dieser Datenschutzrichtlinie

In dieser Datenschutzerklärung wird dargelegt, wie AXXS personenbezogene Daten sammelt und verarbeitet, einschließlich aller Daten, die Sie uns über diese Website oder die App zur Verfügung stellen, wenn Sie ein Konto erstellen, ein Spiel betreten oder an einem Spiel teilnehmen.

Die AXXS-Website und die App sind nicht für Kinder bestimmt und wir sammeln nicht wissentlich Daten über Kinder.

Es ist wichtig, dass Sie diese Datenschutzrichtlinie zusammen mit allen anderen Datenschutzrichtlinien oder Richtlinien zur fairen Verarbeitung lesen, die wir zu bestimmten Zeitpunkten, bei denen wir personenbezogene Daten über Sie erheben oder verarbeiten, zur Verfügung stellen, damit Sie genau wissen, wie und warum wir Ihre Daten verwenden. Diese Datenschutzrichtlinie ergänzt andere Hinweise und Datenschutzrichtlinien und setzt diese nicht außer Kraft.

## Verantwortlicher

AXXS ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich (in dieser Datenschutzerklärung als "AXXS", "wir", "uns" oder "unser" bezeichnet).

Wir haben eine Datenschutzbeauftragte (DSB), Susanne Waldau, ernannt, die für die Beaufsichtigung von Fragen im Zusammenhang mit dieser Datenschutzrichtlinie zuständig ist. Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung haben oder *Ihre Rechte geltend machen möchten*, wenden Sie sich bitte per E-Mail an <u>privacy@axxs.sport</u> oder telefonisch unter der Nummer +31 6 48 07 07 16 an unseren Datenschutzbeauftragten.

Unbeschadet anderer verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Wohnsitzes, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes, einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns gegen die DSGVO verstößt. Wir würden es jedoch begrüßen, wenn wir Ihre Bedenken ausräumen könnten, bevor Sie sich an die Datenschutzaufsichtsbehörde wenden, und bitten Sie daher, sich zunächst an uns zu wenden.

# Änderungen an der Datenschutzrichtlinie und Ihre Pflicht, uns über Änderungen zu informieren

Wir überprüfen unsere Datenschutzrichtlinie regelmäßig. Diese Version ist vom 4. Februar 2022. Ältere Fassungen können bei unserem DSB angefordert werden.

Es ist wichtig, dass die personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, korrekt und aktuell sind. Bitte

informieren Sie uns, wenn sich Ihre personenbezogenen Daten während Ihrer Beziehung zu uns ändern.

#### **Links von Dritten**

Unsere Website und App können Links zu Websites, Plug-ins und Anwendungen Dritter enthalten. Wenn Sie auf diese Links klicken oder diese Verbindungen aktivieren, können Dritte Daten über Sie sammeln oder weitergeben. Wir haben keine Kontrolle über diese Websites Dritter und sind nicht für deren Datenschutzerklärungen verantwortlich.

## 2. Die Daten, die wir über Sie sammeln

Personenbezogene Daten oder persönliche Informationen sind alle Informationen über eine Person, anhand derer diese Person identifiziert werden kann. Dazu gehören keine Daten, bei denen die Identität entfernt wurde (anonyme Daten).

Wir können verschiedene Arten von personenbezogenen Daten über Sie erheben, verwenden, speichern und übermitteln, die wir wie folgt zusammengefasst haben:

- Zu den **Identitätsdaten** gehören der Vorname, der Mädchenname, der Nachname, der Benutzername oder eine ähnliche Kennung, der Familienstand, der Titel, das Geburtsdatum, das Geschlecht und die Ergebnisse von Identitätsprüfungen.
- Zu den **Kontaktdaten** gehören Rechnungsadresse, Lieferadresse, E-Mail-Adresse, Kontodaten für soziale Medien und Telefonnummern.
- Zu den **Finanzdaten** gehören Bankkonto-, PayPal- und Zahlungskartendaten, die Ergebnisse von Bonitätsprüfungen, die sich auf Sie beziehen, sowie die Angaben zu den Geldbeträgen, die sich in Ihrer AXXS-Geldbörse in der App befinden.
- Zu den **Transaktionsdaten** gehören Details über Zahlungen an und von Ihnen sowie die Transaktionsdetails in Bezug auf die Spiele, die Sie in unserer App gespielt haben.
- Zu den **technischen Daten** gehören die IP-Adresse, Ihre Anmeldedaten, der Browsertyp und die Browserversion, die Zeitzoneneinstellung und der geografische Standort, die Browser-Plug-in-Typen und -Versionen, das Betriebssystem und die Plattform sowie andere Technologien auf den Geräten, die Sie für den Zugriff auf diese App verwenden.
- Zu den **Profildaten** gehören Ihr Benutzername und Ihr Passwort, Ihre Interessen, Ihre Antworten auf Umfragen, Ihre Vorlieben, Ihr Feedback, die Fußballvereine, die Sie unterstützen, Aufzeichnungen über alle Spiele, die Sie auf unserer App gespielt haben, und Ihre Gewinne, Ihre Aktivitäten während dieser Spiele, die Einzelheiten Ihrer Interaktionen mit unseren In-App-Sportnachrichtenartikeln, Ihre Geschichte der Nutzung unserer App und Einzelheiten zu anderen Nutzern, die Sie als Freunde auf der App hinzugefügt haben.
- **Nutzungsdaten** umfassen Informationen darüber, wie Sie unsere App, Website, Produkte und Dienstleistungen nutzen und wie Sie unsere Spiele spielen.
- Zu den Marketing- und Kommunikationsdaten gehören Ihre Präferenzen hinsichtlich des Erhalts von Marketingmaterial von uns und unseren Dritten sowie Ihre Kommunikationspräferenzen.

Wir sammeln, verwenden und teilen auch **zusammengefasste Daten** wie statistische oder demografische Daten. Zusammengefasste Daten können von Ihren personenbezogenen Daten abgeleitet werden, gelten aber nicht als personenbezogene Daten im Sinne des Gesetzes, da diese Daten **weder** direkt noch indirekt Ihre Identität offenbaren. So können wir beispielsweise Ihre Nutzungsdaten zusammenfassen, um den Prozentsatz der Nutzer zu berechnen, die

auf eine bestimmte Website oder App-Funktion zugreifen. Wenn wir jedoch aggregierte Daten mit Ihren personenbezogenen Daten kombinieren oder verbinden, so dass sie Sie direkt oder indirekt identifizieren können, behandeln wir die kombinierten Daten als personenbezogene Daten, die in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzrichtlinie verwendet werden.

Wir erheben keine **besonderen Kategorien personenbezogener Daten** über Sie (dazu gehören Angaben über Ihre Rasse oder ethnische Zugehörigkeit, Ihre religiösen oder philosophischen Überzeugungen, Ihr Sexualleben, Ihre sexuelle Orientierung, Ihre politischen Meinungen, Ihre Mitgliedschaft in einer Gewerkschaft, Informationen über Ihre Gesundheit sowie genetische und biometrische Daten). Wir erheben keine Informationen über strafrechtliche Verurteilungen und Straftaten.

## Wenn Sie keine persönlichen Daten angeben

Wenn wir aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder eines mit Ihnen geschlossenen Vertrags personenbezogene Daten erheben müssen und Sie uns diese Daten nicht auf Anfrage zur Verfügung stellen, können wir den Vertrag, den wir mit Ihnen geschlossen haben oder zu schließen versuchen, möglicherweise nicht erfüllen (z. B. um Ihnen Waren oder Dienstleistungen zu liefern). In diesem Fall müssen wir möglicherweise ein Produkt oder eine Dienstleistung, die Sie bei uns bestellt haben, stornieren, aber wir werden Sie zu gegebener Zeit darüber informieren.

## 3. Wie werden Ihre personenbezogenen Daten erfasst?

Wir verwenden verschiedene Methoden, um Daten von und über Sie zu sammeln, unter anderem durch:

- **Direkte Interaktionen.** Sie können uns Ihre Identitäts-, Kontakt-, Profil- und Finanzdaten mitteilen, wenn Sie Formulare auf unserer Website oder App ausfüllen oder wenn Sie mit uns per Post, Telefon, E-Mail oder auf andere Weise korrespondieren. Dazu gehören auch personenbezogene Daten, die Sie angeben, wenn Sie:
  - unsere mobile App nutzen;
  - ein Konto auf unserer Website oder App erstellen;
  - ein Spiel in der App beitreten;
  - unseren Dienst oder unsere Veröffentlichungen abonnieren;
  - die Zusendung von Marketingmaterial an Sie anfordern;
  - an einem Spiel, einer Werbeaktion oder einer Umfrage teilnehmen; oder
  - uns Feedback geben oder Sie uns kontaktieren.
- Automatisierte Technologien oder Interaktionen. Wenn Sie mit unserer Website und unserer App interagieren, sammeln wir automatisch technische Daten über Ihre Geräte, Browsing-Aktionen und Muster. Wir sammeln diese personenbezogenen Daten mit Hilfe von Cookies, Serverprotokollen und anderen ähnlichen Technologien. Wir können auch technische Daten über Sie erhalten, wenn Sie andere Websites besuchen, die unsere Cookies verwenden. Weitere Einzelheiten entnehmen Sie bitte unserer Cookie-Richtlinie.
- **Dritte oder öffentlich zugängliche Quellen.** Wir erhalten personenbezogene Daten über Sie von verschiedenen Dritten und öffentlichen Quellen, wie im Folgenden dargelegt

Technische Daten von den folgenden Parteien:

- (a) Analytik-Anbieter wie Google mit Sitz außerhalb der EU und des EWR;
- (b) Werbenetzwerke wie Google und andere Suchmaschinenanbieter und Social-Media-Plattformen, die sowohl innerhalb als auch außerhalb der EU und des EWR ansässig sind; und

- (c) Anbieter von Suchinformationen wie Google, die innerhalb und außerhalb der EU und des EWR ansässig sind
- (d) Hosting-Dienstleister (auch für unsere Backups und Virenschutz), wie Amazon Webservices mit Sitz im EWR.
- Kontakt-, Finanz- und Transaktionsdaten von Anbietern von technischen, Zahlungs- und Lieferdiensten.
- Identitäts- und Kontaktdaten von "Know Your Client"- und Identitätsprüfungsagenturen, die von Payment IQ/Bambora-Dienstleistern mit Sitz innerhalb und außerhalb der EU und des EWR bereitgestellt werden, die ihrerseits auch Daten von ihren eigenen Endlieferanten, einschließlich der Schufa, die innerhalb der EU ansässig sind, senden oder empfangen können.
- Identitäts- und Kontaktdaten von deutschen Fußballvereinen.
- Identitäts- und Kontaktdaten, wenn Sie mit uns über soziale Medien interagieren.

### 4. Wie wir Ihre persönlichen Daten verwenden

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur dann verwenden, wenn das Gesetz es uns erlaubt. In den meisten Fällen werden wir Ihre personenbezogenen Daten in den folgenden Fällen verwenden:

- Wenn wir den Vertrag erfüllen müssen, den wir mit Ihnen abschließen wollen oder abgeschlossen haben.
- Wenn es für unsere berechtigten Interessen (oder die eines Dritten) erforderlich ist und Ihre Interessen und Grundrechte diese Interessen nicht überwiegen.
- Wenn wir einer gesetzlichen Verpflichtung nachkommen müssen.

Klicken Sie hier, um mehr über die Arten von Rechtsgrundlagen zu erfahren, auf die wir uns bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stützen werden.

Im Allgemeinen stützen wir uns nicht auf die Einwilligung als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, obwohl wir Ihre Einwilligung einholen, bevor wir Ihnen Direktmarketing-Mitteilungen von Dritten per E-Mail oder SMS zusenden oder bevor wir Ihre Daten an Fußballvereine weitergeben. Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung zu Marketingzwecken jederzeit zu widerrufen, indem Sie sich mit uns in Verbindung setzen.

## Zwecke, für die wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden werden

Nachstehend finden Sie eine tabellarische Beschreibung aller Arten, wie wir Ihre personenbezogenen Daten zu nutzen gedenken, und auf welche Rechtsgrundlagen wir uns dabei stützen. Gegebenenfalls haben wir auch unsere berechtigten Interessen angegeben.

Beachten Sie, dass wir Ihre personenbezogenen Daten je nach dem spezifischen Zweck, für den wir Ihre Daten verwenden, aus mehr als einem Rechtsgrund verarbeiten können. Wenden Sie sich bitte an uns, wenn Sie Einzelheiten zu dem spezifischen Rechtsgrund benötigen, auf den wir uns bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stützen, wenn in der nachstehenden Tabelle mehr als ein Grund angegeben ist.

Zweck/Tätigkeit	Art der Daten	Rechtmäßige Grundlage für die Verarbeitung einschließlich des berechtigten Interesses
Um Sie als neuen Kunden zu registrieren	(a) Identität (b) Kontakt	(a) Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen (b) Erforderlich für unsere legitimen Interessen (um uns geschuldete Forderungen einzutreiben)
Um Ihre Bestellung zu bearbeiten und auszuliefern:  (a) Verwaltung von Zahlungen, Gebühren und Abgaben  (b) Einziehung und Beitreibung der uns geschuldeten Gelder	<ul><li>(a) Identität</li><li>(b) Kontakt</li><li>(c) Finanziell</li><li>(d) Transaktion</li><li>(e) Marketing und</li><li>Kommunikation</li></ul>	(a) Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen (b) Erforderlich für unsere legitimen Interessen (um uns geschuldete Forderungen einzutreiben)
Unsere Beziehung zu Ihnen zu verwalten, was Folgendes beinhaltet:  (a) Benachrichtigung über Änderungen an unseren	<ul><li>(a) Identität</li><li>(b) Kontakt</li><li>(c) Profil</li><li>(d) Marketing und</li></ul>	<ul><li>(a) Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen</li><li>(b) Erforderlich zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung</li><li>(c) Notwendig für unsere berechtigten</li></ul>

Bedingungen oder unserer Datenschutzrichtlinie (b) Aufforderung, eine Bewertung abzugeben oder an einer Umfrage teilzunehmen	Kommunikation	Interessen (um unsere Aufzeichnungen zu aktualisieren und zu untersuchen, wie Kunden unsere Spiele spielen)
Um Ihnen die Teilnahme an einer Verlosung, einem Spiel oder einer Umfrage zu ermöglichen	<ul><li>(a) Identität</li><li>(b) Kontakt</li><li>(c) Profil</li><li>(d) Verwendung</li><li>(e) Marketing und</li><li>Kommunikation</li></ul>	(a) Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen (b) Erforderlich für unsere berechtigten Interessen (um zu untersuchen, wie Kunden unsere Produkte/Dienstleistungen nutzen und unsere Spiele spielen, um sie weiterzuentwickeln und unser Geschäft auszubauen)
Zur Verwaltung und zum Schutz unseres Unternehmens, unserer Website und unserer App (einschließlich Fehlersuche, Datenanalyse, Tests, Systemwartung, Support, Berichterstattung und Hosting von Daten)	(a) Identität (b) Kontakt (c) Technisch	(a) Notwendig für unsere berechtigten Interessen (für die Führung unserer Geschäfte, die Bereitstellung von Verwaltungs- und IT-Diensten, die Netzwerksicherheit, die Verhinderung von Betrug und im Zusammenhang mit einer Unternehmensumstrukturierung oder Konzernumstrukturierung) (b) Erforderlich zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung
Um relevante Website- und App- Inhalte, Spiele und Werbung für Sie zu entwickeln und bereitzustellen und um die Effektivität der Werbung zu messen oder zu verstehen, die wir Ihnen anbieten	<ul><li>(a) Identität</li><li>(b) Kontakt</li><li>(c) Profil</li><li>(d) Verwendung</li><li>(e) Marketing und</li><li>Kommunikation</li><li>(f) Technisch</li></ul>	Erforderlich für unsere legitimen Interessen (um zu untersuchen, wie Kunden unsere Produkte/Dienstleistungen nutzen und mit unseren Spielen interagieren, um sie weiterzuentwickeln, um unser Geschäft auszubauen und um unsere Marketingstrategie zu informieren)
Nutzung von Datenanalysen zur Verbesserung unserer Website, App, Produkte/Dienstleistungen, Marketing, Kundenbeziehungen und Erfahrungen	(a) Technisch (b) Verwendung (c) Profil	Erforderlich für unsere berechtigten Interessen (um Kundentypen für unsere Spiele, Produkte und Dienstleistungen zu definieren, um unsere Website und App aktuell und relevant zu halten, um unser Geschäft zu entwickeln und unsere Marketingstrategie zu informieren)
Um Ihnen Vorschläge und Empfehlungen zu Waren oder Dienstleistungen zu machen, die für Sie von Interesse sein könnten, einschließlich relevanter Nachrichten, neuer Spiele oder potenzieller Freunde	<ul><li>(a) Identität</li><li>(b) Kontakt</li><li>(c) Technisch</li><li>(d) Verwendung</li><li>(e) Profil</li><li>(f) Marketing und</li></ul>	Erforderlich für unsere berechtigten Interessen (zur Entwicklung unserer Produkte/Dienstleistungen und zum Ausbau unseres Geschäfts)

	Kommunikation	
Um Ihre Daten an Profifußballvereine zu übermitteln, um sie bei der Kommunikation mit ihren Fans, beim Merchandising oder bei anderen Aktivitäten im Rahmen ihrer Datenschutzrichtlinien zu unterstützen.	(a) Identität (b) Kontakt (c) Profil	Nur mit Ihrer Zustimmung

## Marketing

Wir sind bestrebt, Ihnen die Möglichkeit zu geben, über die Verwendung bestimmter personenbezogener Daten zu entscheiden, insbesondere in Bezug auf Marketing und Werbung. Wir haben die folgenden Kontrollmechanismen für personenbezogene Daten eingerichtet:

- Werbeangebote von uns: Wir können Ihre Identitäts-, Kontakt-, technischen, Nutzungs- und Profildaten verwenden, um uns ein Bild davon zu machen, was Sie unserer Meinung nach wollen oder brauchen oder was für Sie von Interesse sein könnte. Auf diese Weise entscheiden wir, welche Produkte, Dienstleistungen, neuen Spiele und Angebote für Sie relevant sein könnten (wir nennen dies Marketing).
- **Opt-Out**: Sie erhalten Marketingmitteilungen von uns, wenn Sie Informationen von uns angefordert oder an einem Spiel in unserer App teilgenommen haben und Sie sich nicht gegen den Erhalt dieser Marketingmitteilungen entschieden haben.
- Marketing durch Dritte: Wir holen Ihr ausdrückliches Einverständnis ein, bevor wir Ihre personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken an Dritte weitergeben.
- **Abmeldung**: Sie können uns oder Dritte jederzeit auffordern, Ihnen keine Marketingnachrichten mehr zu schicken, indem Sie uns eine E-Mail schicken oder den Abmeldelinks in jeder an Sie gesendeten Marketingnachricht folgen oder uns jederzeit kontaktieren. Wenn Sie sich gegen den Erhalt unserer Marketingnachrichten entscheiden, gilt dies nicht für personenbezogene Daten, die Sie uns bei der Teilnahme an einem Spiel in der App, bei der Angabe von Einzelheiten zu Ihrer Produkt-/Diensterfahrung oder bei anderen Transaktionen zur Verfügung gestellt haben.

### **Cookies**

Wenn Sie unsere Website besuchen, werden wir Sie um Ihre Zustimmung zur Verwendung von Cookies bitten, sofern diese Ihre Zustimmung erfordern. Wir bieten Ihnen auch die Möglichkeit, Ihre Cookie-Einstellungen auf unserer Website anzupassen. Durch Anklicken der Schaltfläche "Cookies" können Sie wählen, welche Cookies Sie für unsere Website aktivieren und welche Sie deaktivieren möchten. Nur essenzielle Cookies, die für den Betrieb unserer Website oder App erforderlich sind, sind standardmäßig aktiviert und können nicht geändert werden.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass alle oder einige Browser-Cookies abgelehnt werden oder dass Sie gewarnt werden, wenn Websites Cookies setzen oder darauf zugreifen. Wenn Sie Cookies deaktivieren oder ablehnen, beachten Sie bitte, dass einige Teile dieser Website möglicherweise nicht mehr zugänglich sind oder nicht mehr richtig funktionieren. Weitere Informationen über die von uns verwendeten Cookies finden Sie in unserer *Cookie-Richtlinie*.

## Änderung des Zwecks

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur für die Zwecke verwenden, für die wir sie erhoben haben, es sei denn, wir sind der Ansicht, dass wir sie für einen anderen Zweck verwenden müssen und dieser Grund mit dem ursprünglichen Zweck vereinbar ist. Wenn Sie eine Erklärung darüber wünschen, wie die Verarbeitung für den neuen

Zweck mit dem ursprünglichen Zweck vereinbar ist, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für einen anderen Zweck verwenden müssen, werden wir Sie darüber informieren und die Rechtsgrundlage erläutern, die uns dies erlaubt.

Bitte beachten Sie, dass wir Ihre personenbezogenen Daten ohne Ihr Wissen oder Ihre Zustimmung in Übereinstimmung mit den oben genannten Regeln verarbeiten können, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben oder erlaubt ist.

### 5. Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten

Wir können Ihre personenbezogenen Daten zu den in der obigen Tabelle "Verwendungszwecke" genannten Zwecken an die nachstehend genannten Parteien weitergeben.

- Interne Dritte, wie im Glossar beschrieben.
- Externe Dritte, wie im *Glossar beschrieben*.
- Dritte, an die wir möglicherweise Teile unseres Geschäfts oder unserer Vermögenswerte verkaufen, übertragen oder fusionieren wollen. Alternativ können wir auch versuchen, andere Unternehmen zu erwerben oder mit ihnen zu fusionieren. Wenn sich unser Geschäft ändert, können die neuen Eigentümer Ihre personenbezogenen Daten auf dieselbe Weise verwenden, wie in dieser Datenschutzrichtlinie beschrieben.

Wir verlangen von allen Dritten, dass sie die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten respektieren und sie in Übereinstimmung mit dem Gesetz behandeln. Wir gestatten unseren Drittdienstleistern nicht, Ihre personenbezogenen Daten für eigene Zwecke zu verwenden, und erlauben ihnen nur, Ihre personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke und gemäß unseren Anweisungen zu verarbeiten.

### 6. Internationale Überweisungen

Viele unserer externen Dienstleister haben ihren Sitz außerhalb der EU und des EWR, so dass deren Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einen Datentransfer in Länder außerhalb der EU und des EWR zur Folge hat.

Wann immer wir Ihre personenbezogenen Daten außerhalb der EU und des EWR übermitteln, stellen wir sicher, dass ein ähnliches Maß an Schutz gewährleistet ist, indem wir mindestens eine der folgenden Sicherheitsvorkehrungen treffen:

- Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur in Länder, die nach Auffassung der zuständigen Behörden ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten bieten.
- Wenn wir bestimmte Dienstleister in Anspruch nehmen, können wir Standardvertragsklauseln und gegebenenfalls weitere zur Verwendung zugelassene Maßnahmen verwenden, die personenbezogene Daten in der EU und im EWR in gleicher Weise schützen.
- Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wenn Sie weitere Informationen über den spezifischen Mechanismus wünschen, den wir bei der Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in Länder außerhalb der EU und des EWR anwenden.

#### 7. Sicherheit der Daten

Wir haben angemessene Sicherheitsvorkehrungen getroffen, um zu verhindern, dass Ihre personenbezogenen Daten versehentlich verloren gehen, unbefugt verwendet oder eingesehen, verändert oder offengelegt werden. Darüber hinaus beschränken wir den Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten auf diejenigen Mitarbeiter, Vertreter, Auftragnehmer und sonstige Dritte, die diese Daten aus geschäftlichen Gründen benötigen. Sie werden Ihre

personenbezogenen Daten nur auf unsere Anweisung hin verarbeiten und sind zur Vertraulichkeit verpflichtet.

Der Zugang zu unseren Datenbanken mit personenbezogenen Daten ist beschränkt, und nur Personen mit geprüften Anfragen und einem geschäftlichen Grund dürfen Zugang erhalten. Weder unsere Entwickler noch unsere Dienstleiter haben direkten Zugriff auf unsere Datenbanken mit personenbezogenen Daten. Alle Aktionen werden protokolliert. Die Daten werden weder auf persönlichen Geräten aufbewahrt, noch können sie auf einen USB-Stick oder ein externes Speicherlaufwerk kopiert werden.

Wir haben Verfahren für den Fall einer mutmaßlichen Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten eingerichtet und werden Sie und die zuständigen Aufsichtsbehörden über eine Verletzung benachrichtigen, sofern wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

### 8. Speicherung von Daten

# Wie lange werden Sie meine personenbezogenen Daten verwenden?

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur so lange aufbewahren, wie es vernünftigerweise notwendig ist, um die Zwecke zu erfüllen, für die wir sie gesammelt haben, einschließlich der Erfüllung gesetzlicher, behördlicher, steuerlicher, buchhalterischer oder Berichterstattungsanforderungen. Wir können Ihre personenbezogenen Daten für einen längeren Zeitraum aufbewahren, wenn es zu einer Beschwerde kommt oder wenn wir Grund zu der Annahme haben, dass ein Rechtsstreit in Bezug auf unsere Beziehung zu Ihnen droht.

Bei der Festlegung der angemessenen Aufbewahrungsfrist für personenbezogene Daten berücksichtigen wir die Menge, die Art und die Sensibilität der personenbezogenen Daten, das potenzielle Risiko eines Schadens durch die unbefugte Nutzung oder Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten, die Zwecke, für die wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, und die Frage, ob wir diese Zwecke mit anderen Mitteln erreichen können, sowie die geltenden rechtlichen, regulatorischen, steuerlichen, buchhalterischen oder sonstigen Anforderungen. Wir verwenden automatisierte Datenbank-Skripte, um die meisten der von uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu löschen. Typischerweise:

- Wir bewahren technische Daten und Nutzungsdaten für maximal ein Jahr auf;
- Transaktionsdaten und einige Finanzdaten, wie z. B. Daten zum Ausschluss von Betrug, werden wir sechs Jahre lang aufbewahren; und
- Die meisten anderen Daten bewahren wir so lange auf, wie Sie die AXXS-App installiert haben, plus zwei Jahre.

Einzelheiten zu den Aufbewahrungsfristen für die verschiedenen Aspekte Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in unserer Aufbewahrungsrichtlinie, die Sie bei uns anfordern können, indem Sie sich an uns wenden.

Unter bestimmten Umständen können Sie uns auffordern, Ihre Daten zu löschen: Weitere Informationen finden Sie unter "Ihre gesetzlichen Rechte".

Unter bestimmten Umständen werden wir Ihre personenbezogenen Daten für Forschungs- oder Statistikzwecke anonymisieren (so dass sie nicht mehr mit Ihnen in Verbindung gebracht werden können); in diesem Fall können wir diese Informationen auf unbestimmte Zeit verwenden, ohne Sie davon in Kenntnis zu setzen.

### 9. Ihre gesetzlichen Rechte

Unter bestimmten Umständen haben Sie nach den Datenschutzgesetzen Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten. Sie haben das Recht:

• Auskunft zu Ihren personenbezogenen Daten zu erhalten.

- Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten zu beantragen.
- Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu beantragen.
- Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen.
- Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten zu beantragen.
- Ihre Einwilligung zu widerrufen.

Wenn Sie eines der oben genannten Rechte ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an uns.

#### Normalerweise keine Gebühr erforderlich

Für die Auskunft zu Ihren personenbezogenen Daten (oder für die Ausübung anderer Rechte) müssen Sie keine Gebühren zahlen. Wir können jedoch eine angemessene Gebühr erheben, wenn Ihre Anfrage offensichtlich unbegründet, wiederholend oder übertrieben ist. Alternativ können wir unter diesen Umständen die Beantwortung Ihrer Anfrage verweigern.

#### Was wir von Ihnen brauchen könnten

Es kann sein, dass wir bestimmte Informationen von Ihnen anfordern müssen, um Ihre Identität zu bestätigen und Ihr Recht auf Auskunft zu Ihren personenbezogenen Daten (oder die Ausübung Ihrer anderen Rechte) zu gewährleisten. Dies ist eine Sicherheitsmaßnahme, um zu gewährleisten, dass personenbezogene Daten nicht an Personen weitergegeben werden, die kein Recht haben, sie zu erhalten. Wir können uns auch mit Ihnen in Verbindung setzen, um Sie um weitere Informationen zu Ihrer Anfrage zu bitten, um unsere Antwort zu beschleunigen.

### Frist für die Antwort

Wir bemühen uns, alle berechtigten Anfragen innerhalb eines Monats zu beantworten. Gelegentlich kann es länger als einen Monat dauern, wenn Ihre Anfrage besonders komplex ist oder Sie eine Reihe von Anfragen gestellt haben. In diesem Fall werden wir Sie benachrichtigen und Sie auf dem Laufenden halten.

#### 10. Glossar

## **GESETZLICHE GRUNDLAGE**

Legitimes Interesse bedeutet das Interesse unseres Unternehmens an der Führung und Verwaltung unseres Geschäfts, damit wir Ihnen den besten Service/das beste Produkt und die beste und sicherste Erfahrung bieten können. Wir stellen sicher, dass wir alle potenziellen Auswirkungen auf Sie (sowohl positive als auch negative) und Ihre Rechte berücksichtigen und abwägen, bevor wir Ihre personenbezogenen Daten für unsere berechtigten Interessen verarbeiten. Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten nicht für Aktivitäten, bei denen die Auswirkungen auf Sie unsere Interessen überwiegen (es sei denn, wir haben Ihre Einwilligung oder sind anderweitig gesetzlich dazu verpflichtet oder berechtigt). Weitere Informationen darüber, wie wir unsere legitimen Interessen gegen mögliche Auswirkungen auf Sie in Bezug auf bestimmte Aktivitäten abwägen, erhalten Sie, wenn Sie uns kontaktieren.

Vertragserfüllung bedeutet, dass Ihre Daten verarbeitet werden, wenn dies zur Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind, oder zur Durchführung von Maßnahmen auf Ihren Wunsch hin vor Abschluss eines solchen Vertrags erforderlich ist.

Einer **rechtlichen Verpflichtung nachkommen** bedeutet, dass Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, wenn dies zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der wir unterliegen, erforderlich ist.

#### **DRITTE PARTEIEN**

## **Externe Drittparteien**

- Als Auftragsverarbeiter tätige Dienstleister mit Sitz in den Niederlanden und den USA, die IT-, Systemverwaltungs- und Marketingdienste anbieten.
- Professionelle Berater, die als Auftragsverarbeiter oder gemeinsam mit anderen für die Verarbeitung Verantwortliche handeln, einschließlich in Deutschland ansässiger Rechtsanwälte, Bankiers, Wirtschaftsprüfer und Versicherer, die Beratungs-, Bank-, Rechts-, Versicherungs- und Buchhaltungsdienstleistungen erbringen.
- Finanzämter und andere Behörden, die in Deutschland tätig sind und die unter bestimmten Umständen eine Meldung von Verarbeitungstätigkeiten verlangen.
- Profifußballvereine, an die wir Ihre personenbezogenen Daten nur mit Ihrer Zustimmung weitergeben werden.
- Tochtergesellschaften oder Holdinggesellschaften, die Ihre personenbezogenen Daten erhalten müssen, damit wir unsere Verpflichtungen im Rahmen dieser Datenschutzrichtlinie oder einer mit Ihnen geschlossenen Vereinbarung erfüllen können.

## **IHRE GESETZLICHEN RECHTE**

Sie haben das Recht dazu:

**Auskunft** zu Ihren personenbezogenen Daten **beantragen** (allgemein bekannt als "Antrag auf Auskunft zu personenbezogenen Daten"). Auf diese Weise können Sie eine Kopie der personenbezogenen Daten erhalten, die wir über Sie gespeichert haben, und überprüfen, ob wir sie rechtmäßig verarbeiten.

Sie können die **Berichtigung der** personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, **verlangen**. Auf diese Weise können Sie unvollständige oder ungenaue Daten, die wir über Sie gespeichert haben, berichtigen lassen, auch wenn wir die Richtigkeit der neuen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, möglicherweise überprüfen müssen.

Antrag auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten. Auf diese Weise können Sie uns auffordern, personenbezogene Daten zu löschen oder zu entfernen, wenn es keinen triftigen Grund gibt, sie weiter zu verarbeiten. Sie haben auch das Recht, uns zu bitten, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen oder zu entfernen, wenn Sie Ihr Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (siehe unten) erfolgreich ausgeübt haben, wenn wir Ihre Daten möglicherweise unrechtmäßig verarbeitet haben oder wenn wir Ihre personenbezogenen Daten löschen müssen, um den örtlichen Gesetzen zu entsprechen. Beachten Sie jedoch, dass wir aus bestimmten rechtlichen Gründen, die Ihnen gegebenenfalls zum Zeitpunkt Ihrer Anfrage mitgeteilt werden, möglicherweise nicht immer in der Lage sind, Ihrer Bitte um Löschung nachzukommen.

Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen, wenn wir uns auf ein berechtigtes Interesse (oder das eines Dritten) berufen und es etwas in Ihrer besonderen Situation gibt, das Sie dazu veranlasst, der Verarbeitung aus diesem Grund zu widersprechen, da Sie der Meinung sind, dass sie Ihre Grundrechte und freiheiten beeinträchtigt. Sie haben auch das Recht, Widerspruch einzulegen, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke verarbeiten. In einigen Fällen können wir nachweisen, dass wir zwingende legitime Gründe für die Verarbeitung Ihrer Daten haben, die Vorrang vor Ihren Rechten und Freiheiten haben.

Antrag auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Damit können Sie uns bitten, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in den folgenden Fällen auszusetzen:

- Wenn Sie möchten, dass wir die Richtigkeit der Daten überprüfen.
- Wenn die Verwendung der Daten durch uns unrechtmäßig ist, Sie aber nicht wollen, dass wir sie löschen.
- Wenn Sie die Daten benötigen, auch wenn wir sie nicht mehr benötigen, da Sie sie zur Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen.
- Sie haben der Verwendung Ihrer Daten widersprochen, aber wir müssen prüfen, ob wir zwingende legitime Gründe für die Verwendung der Daten haben.

die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Sie oder an einen Dritten beantragen. Wir werden Ihnen oder einem von Ihnen gewählten Dritten Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, allgemein gebräuchlichen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellen. Beachten Sie, dass dieses Recht nur für automatisierte Daten gilt, deren Verwendung Sie ursprünglich zugestimmt haben, oder wenn wir die Daten zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen verwendet haben.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, wenn wir uns auf die Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten berufen. Dies hat jedoch keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die vor dem Widerruf Ihrer Einwilligung erfolgt ist. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, können wir Ihnen möglicherweise bestimmte Produkte oder Dienstleistungen nicht mehr anbieten. Wir werden Sie darüber informieren, wenn dies der Fall ist, wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen.